

TILLYKKE MED DIN NY BRILLE

Du får en brilleforsikring
med kvit og frit



TILLYKKE MED DIN NY BRILLE DU FÅR EN BRILLE- FORSIKRING MED KVIT OG FRIT

Forsikringen dækker:

- Pludselige udefra kommende skader herunder ridser i glas
- Funktionsfejl som følge af skade

Sådan dækker forsikringen:

- Reparation af skader eller funktionsfejl på både stel og glas
- Ny brille med samme stel og samme glas ved totalskade
- Selvrisikoen på denne forsikring er 250 kr

Få ét år ekstra

Vi forlænger forsikringen et år ekstra uden beregning, hvis du kommer ind i butikken ét år fra købsdato. Skriv allerede nu en reminder i din kalender.

Hvad gør du, hvis du får en skade?

Kontakt os før du kontakter dit forsikringsselskab. Så finder vi i fællesskab den løsning, der er bedst og billigst for dig.



VIGTIG INFORMATION OM GRUPPEBRILLEFORSIKRING

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

Om forsikringen

Forsikringstager og grupperepræsentant for forsikringen er den Optik Team butik, hvori den forsikrede vare er købt (Forsikringstager). Solid Försäkringsaktiebolag org.nr. hos Bolagsverket 516401-8482, (Solid Insurance) har indgået aftale med Forsikringstager, hvorefter alle, der opfylder følgende kriterier, er sikrede efter denne forsikring:

1. Personen ejer en vare, der er købt hos Optik Team mens gruppeforsikringsaftalen har været gældende.
2. Ejeren har folkeregisteradresse i Danmark og er en privatperson.

Den person, der er dækket af forsikringen, står anført på forsikringsbeviset.

Forsikringen erstatter skade på den forsikrede vare, når skaden opstår ved en pludselig og uforudset ydre påvirkning.

Forsikringsperiode

Forsikringen gælder i 12 måneder fra den dag, hvor den forsikrede vare er købt hos Optik Team (forsikringstiden). Forsikringen ophører uden forudgående opsigelse ved udløb af forsikringstiden. Optik Team sender et tilbud på Solid Insurance vegne om forlængelse af forsikringen ved udløb af forsikringstiden.

Den sikrede kan mundtligt eller skriftligt opsiges forsikringen. Opsigelsen har virkning fra dagen efter Solid har modtaget opsigelsen.

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har den sikrede fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse forsikringsbetingelser. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid. Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, 250 23 Helsingborg, Sverige) om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

Erstatning

Forsikringen erstatter skade på den forsikrede vare, når skaden opstår ved en pludselig og uforudset ydre påvirkning.

Ved en erstatningsudløsende skade, skal Solid Insurance erstatte udgifterne til reparation. Erstatningen kan ikke udgøre mere end det laveste beløb af genanskaffelsesværdien på tidspunktet for skadesanmeldelsen og den oprindelige forsikringsværdi (den oprindelige forsikringsværdi fremgår af forsikringsbeviset og kassebonen. Hvis reparationsomkostningerne overstiger maksimum for erstatningen (eksempelvis ved totalskade) kan en tilsvarende vare fra forhandlerens sortiment udleveres til erstatning, såfremt værdien heraf ikke overstiger den oprindelige forsikringsværdi. Solid afgør om en vare skal repareres eller erstattes med en tilsvarende vare, og i givet fald med hvilken vare. Hvis varen er steget i pris siden købet, skal den sikrede selv betale forskellen mellem den nye pris ved skadesanmeldelsen og den oprindelige forsikringsværdi.

Der gives ikke kontanterstatning. Hvis erstatning gives ved udlevering af en tilsvarende vare, gælder forsikringen også for erstatningsvaren på uændrede vilkår til udløb af forsikringsperioden. Hvis varen repareres uden at skade er anmeldt til Solid i overensstemmelse med disse vilkår eller indleveres til reparation Solid overtager ejendomsretten til varer, der erstattes ved skade.

Agtksomhedskrav

For at få udbetalt erstatning kræves det, at den sikrede har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. Eksempelvis må varen ikke efterlades uden opsyn uden for hjemmet, og producentens manualer og anbefalinger skal følges. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives den sikrede som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

Undtagelser til forsikringsdækningen

Forsikring dækker ikke:

- skade der dækkes af produktgaranti, reklamationsret efter købeloven eller lignende,
- tyveri eller tab af det forsikrede vare,
- mindre skader, der ikke har betydning for anvendelse af den forsikrede vare, eksempelvis revner og mærker,
- skader, der opstår som følge af slitage eller manglende vedligeholdelse,
- skader, der opstår i forbindelse med, at den forsikrede vare uden Solid Insurance forudgående godkendelse er overdraget til bearbejdning, reparation eller rengøring,
- skader, der er sket mens den forsikrede vare har været overdraget til en anden med henblik på salg eller belåning.

Præmie

Der skal ikke betales noget forsikringsgebyr for forsikringen. Hvis du opfylder betingelserne i afsnittet "Om forsikringen", er du automatisk omfattet af forsikringsdækningen uden du behøver at betale et forsikringsgebyr.

Selvrisiko

Selvrisikoen er 250 kr per skade.

Skadesanmeldelse

Anmeldelse af skade skal indgives til forhandleren, der solgte den forsikrede vare eller til Solid Insurance. Anmeldelsen skal indsendes uden ugrundet ophold efter skaden er indtruffet.

I forbindelse med behandlingen af skadesanmeldelsen, skal den sikrede give Solid de informationer og den dokumentation, som Solid anser for nødvendig for at kunne vurdere anmeldelsen og erstatningskravet. På Solids anmodning skal den sikrede give Solid fuldmagt til at indhente på den sikredes vegne, de oplysninger som Solid finder nødvendige for behandling af kravet.

Følgende skal fremsendes sammen med skadesanmeldelsen:

- garantibevis/forsikringsbevis,
- andre dokumenter, der er nødvendige for behandling af kravet,
- oplysning om andre forsikringer, der dækker samme skade

Anmeldelsen skal indsendes hurtigst muligt for at undgå, at muligheden for at opnå erstatning forringes.

Skadesanmeldelsen kan indsendes til:

Solid Skadeafdelingen

Box 220 68

250 22 Helsingborg, Sverige

Kundeservice: +46 (0)42 450 33 45

E-mail: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Dobbeltforsikring

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som den sikrede ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring.

Fuldstændige forsikringsvilkår

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

Fortrydelse

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

Solid Insurance behandling af personlige oplysninger

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

Indsamling af personoplysninger

Når du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

Formål

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Behandlingerne er nødvendige til følgende formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solid Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Personoplysningerne opbevares i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

Overholdelse af regler og afgørelser

I forbindelse med ovenstående finder behandling sted for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapporting til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solids Insurance produktortiment over for kunderne. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig.

Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Behandling af personoplysninger af andre end Solid Insurance

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsreger og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringsskader og -krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

Tredjemandsoverførel

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

Dine rettigheder

Du har ret til at modtage oplysninger om dig som behandles af Solid Insurance og du har dermed ret til at,

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance.

Spærring af direkte markedsføring

Du kan hos Solid Insurance anmode, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se

Profilering og behandling baseret på den registreredes interesser

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solid Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering anvendes af Solid Insurance til eksempelvis at lave kundeanalyser til markedsføringsformål.

Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

Spørgsmål om behandling af personoplysninger

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance.

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00

E-mail: DPO@solidab.se

**Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg**

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solid Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

Hvis vi ikke kan blive enige

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til

Solid Insurance,

Att. Klagomålsansvarig,

Box 220 68,

250 22 Helsingborg, Sverige

eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat.

Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring,

Anke Heegårdsgade 2,

1572 København

Tlf. +45 3315 8900

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22151
S-250 23 Helsingborg
Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

Har du spørgsmål

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. **+46 1313 1313**, hvis du har spørgsmål.





Optik Team i samarbejde med Solid Insurance



www.optikteam.dk